

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE – CARTE MY TIGNES OPEN

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont vocation à s'appliquer à toutes les prestations proposées dans le cadre des activités proposées par la carte multi activités dénommée « carte My Tignes Open ». Elles définissent les conditions d'obtention de la carte, d'utilisation des activités offertes et les conditions d'achat des prestations en point de vente physique (Point de vente My Tignes Open) et sur le site Internet www.mytignesopen.tignes.net

Ces Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont vocation à informer les clients préalablement à l'activation de leurs comptes My Tignes Open. Pour plus d'informations sur les prix, les modalités de paiement, ou les prestations intégrées à la carte My Tignes Open, référez-vous au site internet www.mytignesopen.tignes.net Tignes Développement est le gestionnaire des cartes My Tignes Open. Tignes développement se réserve expressément la faculté d'apporter des modifications aux informations figurant dans ses Brochures et site Internet (prix, contenu des prestations, pourcentage de remise, nombre d'activités offertes)

1. La carte My Tignes Open : définition

La Carte My Tignes Open est une carte multi activités qui donne droit à des remises tarifaires et permet l'accès à la pratique de nombreuses activités sportives à Tignes.

Il existe des cartes enfants (jusqu'à 13 ans inclus) et des cartes adultes (à partir de 14ans).

Le contenu des activités proposées dans ces cartes est adapté aux âges minimum de pratiques requis.

Cette carte et le compte client associé sont personnels et non cessibles.

La carte a une durée de validité précisée dans la rubrique mon compte sur le site internet.

Le support peut être conservé par le détenteur et pourra être réutilisé lors d'une prochaine activation.

2. Obtention de la carte My Tignes Open :

Il existe 2 possibilités d'obtention de la carte my Tignes Open :

- Soit elle est offerte par un hébergeur partenaire où séjourne le vacancier :"

Cette Carte My Tignes Open est offerte pour tout séjour d'au moins une nuit à Tignes acheté auprès d'un hébergeur conventionné faisant partie du circuit commercial d'hébergements dans une des catégories suivantes : hôtels, agences immobilières, résidences de tourisme, clubs et centres de vacances, loueurs particuliers Ambassadeurs « Gold ».

- Soit elle est achetée dans un accueil ou point de vente My Tignes Open

Dans ce cas, seules les cartes 3 jours et 6 jours sont proposées à la vente.

3. Activation de la carte My Tignes Open :

Pour pouvoir profiter des activités et remises proposées par la carte, le détenteur devra activer sa carte en créant un compte sur le site Internet : www.mytignesopen.tignes.net

4. Vente et recharge d'activités sur la carte My Tignes Open :

Tout détenteur de carte a la possibilité d'acheter des activités supplémentaires qui seront créditées sur sa carte.

L'achat peut se faire :

- Soit en ligne sur le site Internet www.mytignesopen.tignes.net (le paiement s'effectue en ligne par paiement sécurisé)
- Soit sur un point de vente My Tignes Open

5. Conditions d'utilisation de la carte

La carte est non remboursable et non échangeable.

Elle est réutilisable pour les saisons suivantes et nécessitera une réactivation soit par un hébergeur partenaire, soit par un point de vente My Tignes Open.

Le détenteur doit présenter sa carte pour l'accès à chaque activité.

L'accès est accordé exclusivement sur détection de la carte aux bornes d'accès et selon les périodes et horaires d'ouverture respectifs des activités.

En cas de non présentation de la carte aux contrôleurs, l'accès à l'activité sera refusé.

Des contrôles pourront être effectués afin de vérifier le respect de l'utilisation personnelle de la carte.

Le détenteur de la carte s'engage à respecter les règles de pratiques des différentes activités.

Il s'engage à respecter les règles de sécurité lorsqu'il y en a.

6. Perte ou vol de la carte

En cas de perte ou de vol de la carte, le bénéficiaire devra déclarer la perte ou le vol dans les meilleurs délais à un accueil ou point de vente My Tignes Open ou via le site internet (rubrique contact)

La carte sera alors invalidée et ne pourra plus être utilisée.

Pour toute nouvelle émission d'une carte, le bénéficiaire devra racheter un support au tarif d'un Euro à un accueil ou point de vente My Tignes Open.

7. Carte défectueuse

En cas de dysfonctionnement ou de défaillance technique de la carte, Tignes Développement procédera au remplacement sans frais de la carte défectueuse contre et à compter de la restitution de cette dernière.

Toutefois, et si après vérification, la défectuosité de la carte est imputable au bénéficiaire (mauvaise utilisation), Tignes Développement facturera au détenteur le coût de remplacement de la carte défectueuse au tarif en vigueur.

8. Service client

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le service client peut être contacté :

- Par téléphone au 04 79 40 04 40
- Sur place à un accueil
- Par le biais du site internet, rubrique contact
- Par courrier à l'adresse suivante :
SAGEST TIGNES DEVELOPEMENT
BP 51 - 73321 Tignes cedex

9. Désactivation d'une carte à l'initiative de Tignes Développement

Le non-respect du caractère personnel et nominatif de la carte, le non-respect du règlement des activités, la manifestation de comportement contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs entraîneront la confiscation immédiate de la carte

et la résiliation des crédits et compte associé sans que l'adhérent ne puisse prétendre à un quelconque remboursement même partiel.

Tignes Développement se réserve le droit de refuser toute nouvelle adhésion à un adhérent dont l'adhésion a déjà fait l'objet d'une résiliation sur l'initiative de Tignes Développement.

10. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'accueil des Maisons de Tignes dans les 15 jours suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation.

11. Informatique et libertés

Les informations recueillies par Tignes Développement lors de l'ouverture d'un compte My Tignes Open ont un caractère obligatoire et sont indispensables à l'activation de la carte. Ces informations sont destinées à l'usage de Tignes Développement à des fins de gestion administrative et commerciale.

Les adresses postales et de messagerie électronique (e-mail), le téléphone de l'adhérent et des ayants-droits sont susceptibles d'être communiquées à des partenaires commerciaux. A ce titre, l'adhérent et les bénéficiaires sont informés qu'ils sont susceptibles de recevoir des offres de ces organismes ou sociétés. L'adhérent et les bénéficiaires qui acceptent que des informations le concernant soient communiquées dans les conditions définies ci-dessus, cocheront la case prévue à cet effet lors de la création de leur compte. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, l'adhérent dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Ce droit s'exerce auprès du service client.

12. Annulation et remboursement

Toute activité achetée ne peut faire l'objet d'un remboursement à la demande du détenteur.

L'annulation d'une activité à la demande du détenteur ne peut faire l'objet d'un remboursement.

L'annulation d'une activité du fait de Tignes Développement pour cause d'intempérie fera l'objet d'une recréation de l'activité annulée sur le compte du client. Elle ne pourra donner lieu à un remboursement.

L'annulation d'une activité du fait de Tignes Développement pour raison technique fera l'objet d'une recréation de l'activité annulée sur le compte du client. Elle pourra donner lieu à un remboursement dans le cas où l'activité en question aurait été achetée. Une activité offerte ne peut être remboursée.

13. Dispositions diverses

Dans le cas où les présentes conditions générales seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions générales est la seule à faire foi. En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation /d'application de l'une quelconque des dispositions présentes conditions générales, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions générales sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les Tribunaux compétents.